

## Synthèse Chefs en ligne

# Le développement durable

## *La protection et la qualité de l'environnement : notre avenir à tous*

- Définition et objectifs
- Meilleures façons utilisées
- Bienfaits et avantages

Face à l'urgence de la crise écologique et sociale qui se manifeste désormais de manière mondialisée (changement climatique, raréfaction des ressources naturelles, écarts entre pays développés et sous-développés, perte drastique de biodiversité, catastrophes naturelles et industrielles), le développement durable est une réponse de tous les acteurs (états, acteurs économiques, société civile) pour reconsidérer la croissance économique à l'échelle mondiale afin de prendre en compte les aspects écologiques, environnementaux et sociaux humains du développement.

Afin de répondre aux besoins des générations actuelles et à venir, Chefs en ligne a donc interrogé tous les membres branchés afin de recueillir leurs meilleures pratiques utilisées pour appliquer le développement durable.

En avril 2006, le gouvernement du Québec a adopté la loi sur le développement durable.

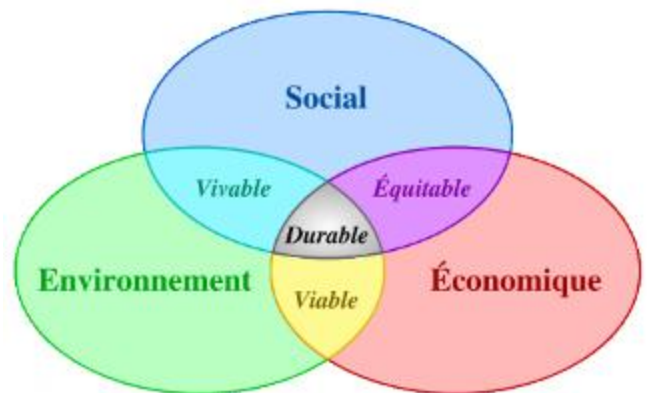
### **Mais qu'est-ce que le développement durable?**

C'est un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures de répondre aux leurs.

Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.

### **Les objectifs du développement durable sont :**

1. **Maintenir l'intégrité de l'environnement** pour assurer la santé et la sécurité des communautés humaines et préserver les écosystèmes qui entretiennent la vie.
2. **Assurer l'équité sociale** pour permettre le plein épanouissement de toutes les femmes et de tous les hommes, l'essor des communautés et le respect de la diversité.
3. **Viser l'efficacité économique** pour créer une économie innovante et prospère, écologiquement et socialement responsable.



## De quelles façons votre entreprise a-t-elle adhéré au concept du développement durable?

### Sur le plan écologique

- Adoption du concept de productions et ventes de biens durables;
- Mise en place de bacs de récupération (papier, carton, canettes, plastique, etc.);
- Rebus de fabrication récupérés et revendus pour manufacturer de nouveaux produits;
- Remplacement d'un système de chauffage désuet permettant de réaliser une grande économie d'émission de gaz et d'énergie;
- Démarches auprès d'entreprises afin de nous conseiller, d'évaluer et d'analyser notre entreprise nous permettant de répondre plus efficacement aux demandes des nombreux projets LEED;
- Réduction de la logistique du transport;
- Préservation de nos usines afin qu'elles deviennent sans émission de CO<sub>2</sub> par la production vapeur avec biomasse;
- Suppression de produits chimiques pour la fabrication de nos produits;
- Utilisation de biodiesel en période hivernale pour les véhicules;
- Promotion des techniques de culture plus écologiques;
- Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail;
- Remplacement de l'éclairage fluorescent par des appareils à haute efficacité;
- Étude de la bourse des crédits carbone.

### Sur le plan social

- Employés en formation obtenant un crédit qui contribue à maintenir leur accréditation professionnelle.
- Meilleure réception de nos interventions en zone sensible par les gens du milieu qui répond aux besoins actuels et futurs de nos clients.

**« Nous avons à remplir des formulaires pour des clients qui certifient que nous n'embauchons pas d'enfants, que nous sommes équitables avec la main d'œuvre... »**

- Programme de prévention en matière de santé et de sécurité au travail;
- Programme de cadencage;
- Traitement des employés selon le poste sans tenir compte du sexe;
- Création d'un comité vert qui a comme mandat de sensibiliser les employés à l'impact écologique de nos activités industrielles et humaines à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise.

### Sur le plan économique

- Investissements en équipements majeurs qui bénéficieront d'un retour sur investissements;
- Utilisation intensive de fichiers en format « PDF », du courrier électronique et d'outils informatiques dans le but de réduire l'utilisation du papier.

Afin de mettre en place le concept du développement durable dans votre entreprise, il est important d'instaurer une **politique verte** ([cliquez ici pour vous référer à un exemple de politique.](#))



## Quels ont été les bienfaits, les avantages et les impacts à la suite de l'implantation des nouvelles méthodes utilisées dans votre entreprise afin de contribuer au développement durable?

- Amélioration de l'image de l'entreprise face à nos employés, à nos clients et à nos fournisseurs devenant de plus en plus consciencieux de l'environnement;
- Économie d'argent.

**« L'avantage pour nous d'avoir adopté une stratégie de promotion de produits durables a été de nous permettre de capitaliser sur la montée de l'intérêt pour les produits LEED. »**

- Retour sur investissements des équipements reliés au programme de financement (guide disponible sur le site Web du Gouvernement du Québec, lien à la fin de cette synthèse);
- Obtention d'accréditation, de certification, d'attestation (FSC, ISO 14001, OHSAS 18001, Niveau 3 performance de Recyc-Québec, etc.);
- Attraction et rétention du personnel;
- Augmentation du profit sur les produits écologiques vendus.

**« Les bienfaits sont palpables très rapidement : meilleure ambiance de travail, travail d'équipe amélioré, meilleure productivité, donc meilleure rentabilité. »**

- Fierté chez nos clients d'acheter des produits avec une mission écologiquement responsable;
- Sentiment d'appartenance chez nos employés;
- Stabilisation des coûts de production (parfois même réduits);
- Maintien d'une qualité de vie au travail;
- Une saine gestion.

## En conclusion

Il est primordial que les entreprises adhèrent sérieusement à ce nouveau concept d'ici les prochaines années afin de conserver leur part importante du marché. Ne pas adhérer à une telle tendance serait une erreur de société. Ce sont les dirigeants d'entreprise qui doivent amorcer le mouvement. Sans engagement sincère, les efforts seront inutiles ou perçus de façon négative.

**« Je crois sincèrement que les nouvelles politiques vertes et durables ne sont pas qu'une vague ou une tendance, mais bien pour rester. »**

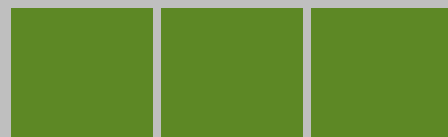
Le développement durable passe par une mission, une vision, une culture d'entreprise axée sur l'amélioration continue.

**« Toute entreprise se doit d'adopter une politique de développement durable, c'est une responsabilité sociale que vous avons tous et c'est aussi, pour moi, un autre moyen qui m'aidera à créer du bonheur et de l'amour. »**

Merci à tous les membres qui ont répondu à cette demande ainsi qu'à un partenaire du Groupement Madame Sophie Gauvin du Groupe DGE International inc. dont vous trouverez un document en annexe.

Vous trouverez ci-dessous le **lien** du site du **Gouvernement du Québec** qui contient plusieurs outils mis à votre disposition et qui pourra vous renseigner sur le sujet :

<http://www.mddep.gouv.qc.ca/developpement/inter.htm>



## Le développement durable dans mon entreprise

### DÉFINITION

Selon le Ministère du Développement Durable de l'Environnement et des Parcs, c'est, « un développement qui répond aux **besoins du présent** sans compromettre la capacité des **générations futures** à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des **dimensions environnementale, sociale et économique** des activités de développement. »

Dans les faits, le développement durable (DD) est plutôt un concept qu'une méthode définie à mettre en œuvre ou bien un modèle de système de gestion permettant d'obtenir une certification. Outre la définition, on ne retrouve pas de consensus sur son application en entreprise. Ainsi, on parle plutôt d'une approche sur laquelle est basée les opérations de notre entreprise ou un projet à réaliser.

En partant de ce constat, la démarche suivante est proposée afin d'intégrer le concept de développement durable dans son entreprise.

### STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La stratégie de développement durable consiste à structurer la démarche à l'aide des étapes suivantes : le diagnostic, la planification, la mise en œuvre et l'amélioration.

#### Diagnostic

Lors du diagnostic, l'entreprise identifie tous les processus et les activités s'y rattachant. Pour chacun des processus, elle analyse quelles mesures sont déjà en place pour chacune des sphères du DD, soit l'environnement, la responsabilité sociale et l'économie, et en identifie les enjeux.

L'objectif de cette étape est d'identifier et de prioriser ses enjeux, car aucune entreprise, particulièrement les PME, ne possède des ressources illimitées. Pour ce faire, des critères propres à l'entreprise sont utilisés afin d'établir le niveau de risques, puis juger s'il est acceptable ou non. Voici quelques exemples de processus et de leurs enjeux :

Processus	Sphère du DD	Enjeux
Achats	Environnement	Achats responsables (substances nocives, emballages, contenu recyclé, etc.)
	Social	Fournisseurs locaux
	Économie	Optimisation des prix, coûts de transport
Production	Environnement	Consommation d'eau, émissions atmosphériques
	Social	Bruit, danger de chute, danger électrique
	Économie	Taux de rejet de production

### Planification

Lors de la planification de la stratégie, les enjeux ressortis significatifs sont examinés afin de fixer des objectifs. Des plans d'actions en résulteront dans le but d'atteindre ces derniers et d'en mesurer la performance. Voici, pour ces processus, des exemples d'objectifs établis pour les enjeux significatifs:

Enjeux	Objectifs
<b>Achats</b>	
Achats responsables	<ul style="list-style-type: none"> <li>Augmenter le pourcentage des fournitures de bureaux achetées qui sont certifiées « Choix environnemental ».</li> <li>Acheter l'ensemble du mobilier de bureau à des manufacturiers locaux.</li> </ul>
<b>Production</b>	
Taux de rejet de production	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuer le taux de rejet de production à 3 %.</li> </ul>
Emballage des produits finis	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diminuer de 10 % les coûts d'emballage des produits finis.</li> <li>Augmenter le contenu recyclé des emballages.</li> </ul>

### Mise en œuvre

Une fois les enjeux identifiés et les objectifs fixés, il faut réaliser les activités prévues au plan d'action et mettre en place les outils requis pour atteindre les objectifs. Il est important d'intégrer ces nouvelles méthodes de travail au système de gestion en place dans l'entreprise, afin d'en assurer le fonctionnement et le maintien.

## **Amélioration**

Il est de mise d'effectuer régulièrement le suivi des plans d'action et d'établir des indicateurs de performance, afin de valider si les objectifs sont atteints et d'en faire ressortir les tendances. Le suivi des performances liées au développement durable doit être intégré au tableau de bord de la direction de l'entreprise.

## **AVANTAGES D'UNE STRATÉGIE DE DD**

L'implantation d'une stratégie de développement durable comporte plusieurs avantages pour l'entreprise. D'abord, des retombées directes liées à la réduction des coûts (processus de production, diminution des rejets et des matières résiduelles) et à la réduction des risques en santé et sécurité du travail sont à prévoir. D'autre part, on s'assure du respect des exigences légales applicables à nos activités et par le fait même, on évite les amendes, poursuites et autres désagréments.

De manière indirecte, l'entreprise rehaussera son image corporative (certification, reconnaissances), pourra se démarquer de la compétition et probablement développer une nouvelle clientèle et solidifier les liens avec la clientèle et les partenaires d'affaires existants.

## **FACTEURS DE SUCCÈS**

Pour réussir une telle démarche, l'intégration au système de gestion de l'entreprise semble être la clé du succès et la voie choisie par les chefs de file. Plusieurs entreprises débutent par l'implantation d'un système de gestion certifié aux normes environnementale ISO 14001 et/ou de santé et sécurité du travail OHSAS 18001. Puis, elles complètent leur démarche en y ajoutant les enjeux liés aux trois sphères, pour chaque processus de l'entreprise.

Finalement, la haute direction doit s'engager fermement et de façon soutenue en rendant disponible les ressources humaines et en approuvant la stratégie. De plus, le développement de la stratégie passe par l'élaboration d'un échéancier réaliste où des équipes multidisciplinaires élaborent et mettent en œuvre les différentes étapes.