

Les attentes des banquiers envers les entrepreneurs

Institutions consultées : RBC Banque Royale, Banque Nationale, Desjardins, Banque de développement du Canada, Banque Laurentienne, Banque TD

Visée : Une relation transparente et honnête pour plus de complicité.

Qualités recherchées chez le chef dans le financement d'un dossier : Savoir-être (cela a un impact sur la confiance); proactif et souple; ouvert d'esprit; passionné et engagé; dans le réel (pas tout rose, pas tout noir).

- ❑ **Partager son rêve** d'entrepreneur et ses défis (être un promoteur) afin que son directeur de compte puisse mieux le vendre au dessus de lui. Il doit y croire!
- ❑ **Accepter d'être questionné** afin que le directeur de compte étoffe son dossier.
- ❑ **Donner l'heure juste** (ne pas placer devant un fait accompli).
- ❑ **Faire valoir sa niche**, son sens de l'innovation et sa créativité.
- ❑ **Être proactif** et réagir aux tendances.
- ❑ **Bien s'entourer** à l'interne (engagement et qualité du management) et à l'externe (ex. : faire partie du Groupement).
- ❑ **Bien connaître son industrie**, son projet et les obstacles sous-jacents. Démontrer que vous avez tenu compte de la réalité.
- ❑ **Être rigoureux** : avoir un bon plan d'affaires (qui tient compte de l'environnement externe), des contrôles dans l'entreprise, un plan B et un plan de relève.
- ❑ **Accepter d'être aidé** par son banquier.
- ❑ **Aider le directeur de compte** à vendre le dossier du chef au sein de son institution.
- ❑ **Inspirer confiance** en ayant un comptable stable, pas de paiement en défaut et des prévisions respectées.

Les avantages pour le banquier que son client soit membre du Groupement :

- ✓ faire parler de son institution au club (ex. : mon directeur de compte m'a aidé).
- ✓ entourer son client de huit autres chefs pour ses défis.
- ✓ donner accès au Coup de pouce en cas de projet ou difficulté majeure.
- ✓ faire mieux réussir ses clients.

D'ordinaire un membre du Groupement est :

- ✓ plus en contact avec sa vision
- ✓ plus ouvert et accepte davantage d'être aidé (parce qu'il le pratique dans son club)
- ✓ plus innovateur
- ✓ mieux entouré
- ✓ plus au réel (parce que d'autres chefs le questionnent)
- ✓ mieux structuré et outillé.